

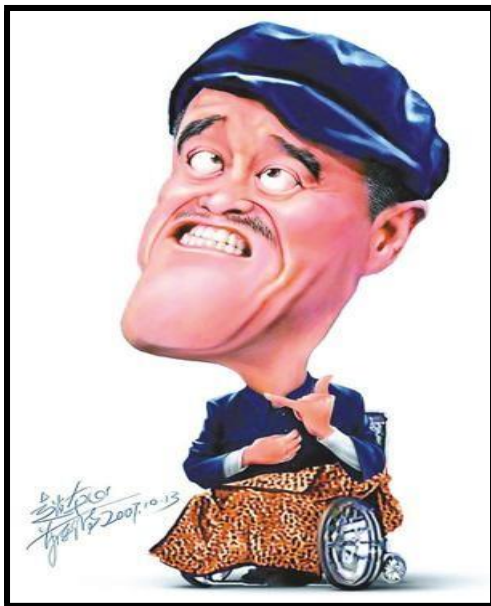
辽宁省农村信用社电子银行安全常识

第一篇 形形色色的电子渠道诈骗形式

√冒充知名公司，特别是冒充银行，以系统升级等名义诱骗不知情的用户点击进入假网站，并要求他们同时输入自己的账号、网上银行登录密码、支付密码等敏感信息。

√谎称客户的银行卡被异地盗用，需要签约网上银行，以设置网上报警系统。

√谎称客户的账户涉嫌洗钱，需要签约网上银行，以进行反洗钱监控。



√谎称能为客户办理银行无抵押、无担保或低息贷款，需要签约网上银行进行验资。

√谎称与他人做生意，需要客户预存保证金，并签约网上银行进行验资。

√谎称通过地下钱庄发放高息贷款等利润丰厚的投资项

目，正在筹集资金阶段，诱骗客户存入资金，签约网上银行，以便办理网上验资。

√聊天中诈骗性信息：以网友的身份低价兜售网络游戏装备、数字卡等商品，诱骗用户登录犯罪嫌疑人提供的假网站地址，输入银行账号、登录密码和支付密码等信息。



网络钓鱼

钓鱼网站是不法分子首先建立一个酷似网银官方网站的网页，然后给假网页申请一个酷似官方网址的域名，等待用户由于拼写错误、其他网站链接进入欺诈网页，或者通过精心制作的电子邮件，诱导用户打开链接。一旦用户上当受骗，他们的账号、密码等隐私数据都会立即被发送到不法分子手中。



木马病毒

木马病毒是利用计算机程序漏洞，侵入用户计算机系统后窃取文件或控制计算机的程序。它隐藏性强，对网银客户产生的危害较大。如“网银大盗”、“灰鸽子”和“黑鸽子”等就属于此类。



第二篇 防范技巧小贴士帮助您更好地享受电子银行服务

☆ 请记住我行网址：<http://www.lnrcc.com>，每次登录要看清，不要通过其他网址或链接登录我行网上银行。

☆ 请正确拨打我行客户服务电话 96888（省外加拨 024，下同），不要轻信任何与我行客户服务电话 96888 相似的来电。

☆ 请认清我省农信系统短信通知号码：**1063610651**（移动手机客户）；**10636106**（联通手机客户）。谨防不法分子借用我行名义进行短信欺诈，如对信息内容存有疑问，请拨打我行客户服务热线 96888 进行确认。

☆ 妥善保管您的银行卡号、账户取款密码、网银登录密码、网银盾密码、电话银行密码等重要信息，并保持一定的猜测难度，定期或不定期的修改密码，请不要相信任何套取相关信息的行为，也不要轻易向他人透露您的证件号码、账号、密码等。

☆ 在任何情况下，我行及公安、司法等单位都不会向您索要您的电子银行密码，诈骗行为多以诱人或堂而皇之的名义和理由要求您办理电子银行业务，要求您将资金转入某一账户，千万不可上当。

☆ 在您进行转账支付时，一定仔细确认收款人名称、账号和金额，确保汇划准确无误。

☆ 请不要在网吧、图书馆等公用网络上使用网上银行，

防止他人安装监测程序或木马程序窃取您的账号和密码。

☆ 请不要通过公用电话使用电话银行，通过具有存储和显示输入号码功能的电话机办理电话银行业务后，应立即清除所输入的密码和账号等信息，防止他人在使用过的电话上获取资料。

☆ 在使用网上银行过程中，暂时离开或完成网上银行交易后，请及时正确退出网上银行系统，同时将网银盾从电脑上拔出并妥善保管。

☆ 确保您的计算机安全。您的计算机及软件有可能受到病毒及电脑黑客的威胁，请您留意以下几点：

1.设置由数字、字母（大、小写）构成的不易被破译的开机密码。

2.定期下载安装最新的操作系统和浏览器安全程序或补丁。

3.不要开启不明来历的电子邮件。

4.安装个人防火墙，防止黑客入侵您的计算机。

5.安装并及时更新杀毒软件，养成定期更新杀毒软件的习惯，防止新型病毒入侵。

☆ 经常关注账户内资金变化，定期检查核对电子银行的交易记录，如果发现异常交易或账务差错，请及时与我行联系，避免损失。建议开通我行手机短信服务。